

Verslag Help de Hulpverlener 10 april 2014

Rondetafel 1: Wat doe je ter voorbereiding van het uitrukken naar een incident.

Discussieleider Jacob Van der Vis

Deelnemers:

Han van der Beek	Safety Masters – kleding
Drs. Dagmar van Beurden	Min BiZa – Programma Veilige Publieke Taak
Marius Wulffers	S [&] T Corporation
Jack Ruibing	VHR/Brandweer
Guntar Sandio	CleVR B.V.
Marten den Uyl	Sentient Information Systems

De volgende 3 thema's zijn besproken waaruit mogelijke kennis- of business clusters gevormd kunnen worden.

1. **Betere voorbereiding van de personen, die het veld in gaan.**

De volgende onderwerpen zijn hier besproken / ingebracht:

Selectieprocedure. Aanneمة van personeel – worden erg op kwaliteiten gelet, maar hoe zwaar wordt WEERBAARHEID IN HET VELD meegenomen. Evenals herkennen van lastige mensen in het veld en slachtoffers – en hier op trainen

Training van de situatie. Betere en realistischere software en oefenmogelijkheden om onverwachte situaties te testen:

- Inspelen op onverwachte situaties
- Kijken hoe je zelf reageert op situaties
- Oefenen op het politiebureau zelf – hierdoor kun je vaker oefenen
- Trainen op houding – ook tijdens het proces wanneer je in het veld bent

Er werd gepleit voor virtual reality games – hierbij tevens objectief reacties meten als hartslag, zweet en andere lichaamsreacties. Ook zijn de mogelijkheden om scenes toe te voegen en afwisseling in te bouwen groter, waardoor het leereffect toeneemt. Goed kijken naar de inhoud van de trainingen – elementen als herkennen slachtoffer en lastige personen belangrijk.

Kleding/uitrusting.

Aandacht schenken aan uitstraling, kleur en vorm van de kleding. Kijken in hoeverre dit nog middels onderzoek ondersteund kan worden. Leren van ervaringen en innovaties en uitrusting aanpassen aan situatie.

Betere kennis over de plaats/omgeving van het incident.

Beter gebruik maken van beschikbare informatie van incidenten, die al beschikbaar zijn bij de betreffende hulpverleners. Hierbij valt te denken aan eerdere incidenten, bevolkingsamenstelling en andere relevante info. Deze moet dan wel integraal beschikbaar gesteld worden en er moet een goede interpretatie plaatsvinden.

2. Voorkomen van incidenten

De volgende onderwerpen zijn hier besproken / ingebracht:

Preventie van gebouwen/evenementen.

Kijken naar preventieve beveiligingsmogelijkheden voor bv inbraken (sluizen met detectoren), brand (eenvoudige sprinkler inbouwen) etc. en hier meer ruchtbaarheid aangeven. Mogelijk hier ook programma voor opstarten – bewustwordingscampagne.

Onderdelen hiervan zijn ter voorkoming van het uitrukken door de hulpverlener of om grip op het proces te krijgen/het proces te vertragen.

3. Opvoeden maatschappij en omgeving.

De volgende onderwerpen zijn hier besproken / ingebracht:

Maatschappij doordringen van het belang van de hulpverleners en hun werkomstandigheden. Dit leidt tot gedragsverandering – lange termijn.

- Sociale dienstplicht
- Relatie met sport (slechte positie sportclubs)
- Uitbouw sociale controle
- Hulp bij opvoeding bepaalde groepen
- Positieve berichtgeving via de media
- Zelf gebruik maken van (social) media
- Rol van de omstanders duidelijk maken
- Rol van de politiek hierin

Rondetafel 2: Wat kun je doen tijdens een incident

Discussieleider: Boy Kodde, HSD MKB Connect (TNO)

Deelnemers:

Rapporteur Arjan Gelderblom	High Tech NL
Bernadette Schoman	Expertise Centrum Veilige Publieke Taak
Dennis van Paassen	Veiligheidsregio Haaglanden
Herman Jonkman	SOS Alarmcard=
Marten den Uyl	SMR Groep Vicar Vision

De volgende 3 thema's zijn besproken waaruit mogelijke kennis- of business clusters gevormd kunnen worden.

1. Hulpverlener achter de voordeur (bij mensen thuis)

De volgende onderwerpen zijn hier besproken / ingebracht:

- Via SOS Alarmcard worden andere hulpverleners binnen straal van 100 meter via smartphone opgeroepen, dus heel snel ter plaatse
- Alarmeren stil of openlijk ???

- Bij fysiek geweld: afschrikken bv met heel sterk geluid of pepperspray of iets dergelijks
- Bij gebruik van wapen: afschermen bv door een net over agressor te schieten of door verspreiden dichte mist
- Probleem is dat veel hulpverleners in de zorg, sociale of psychiatrische dienstverlening niet snel gebruik zullen maken van hulpmiddelen, dat is niet passend bij de relatie met de client
- Adequate actuele informatie van andere hulpverleners over eerdere problemen achter dezelfde deur vooraf beschikbaar stellen (elektronisch dossier??)

2. Hulpverlener in openbare ruimte

De volgende onderwerpen zijn hier besproken / ingebracht:

- Camera op ambulance of brandweervoertuig om beeld en geluid van omgeving op te nemen, op afstand meekijken en luisteren bij potentiële crisissituaties
- automatisch detecteren van situatie die mogelijk escaleert daardoor sneller inzetten assistentie
- verwachtingsmanagement bij publiek, maak duidelijk hoe hulpdiensten werken
- bijvoorbeeld dat beleid in NL is dat ambulance eerst ter plekke hulp verleent daarna pas vertrekt naar ziekenhuis
- probleem verhuftering van de maatschappij, hoe dat aan te pakken ?
- opstelling en communicatie vanuit de overheid soms ook discutabel: trek duidelijke lijn, maak duidelijk wat de burger wel en niet kan verwachten van overheid en dus van hulpverleners in dienst van deze overheid etc

3. Ongewenste gebruik van sociale media

De volgende onderwerpen zijn hier besproken / ingebracht:

- managen van verwachtingen een belangrijke manier om aanleiding weg te nemen
- kunnen we verkeerd gebruik van sociale media blokkeren??
- Maak fotograferen/filmen van hulpverleners door omstanders onmogelijk, denk aan zichtbare code op kleding/uniform die herkend wordt door camera SW net als bij bankbikljetten
- Hulpverleners zelf ook slimmer mee omgaan, zorg dat je niet te makkelijk via sociale media en internet te vinden bent
- Spoor daders snel op en pak ze stevig aan, laat zien dat je er niet mee weg komt

Ronde tafel 3 Wat kan je doen met de nazorg van de hulpverlener

Discussieleider: René Willems, HSD MKB Connect (TNO)

Deelnemers

Drs. Gerard J. Veldhuis	TNO
Martino Routier	In-pact
Fred Alblas	Dotes.nl
Mw. Drs. Lea .A.M. Renfurm	ANPV
Pauline Arts	NIVD; Netherlands Industries for Defence and Security
Herman Hartgers	HSD MKB connect
Drs. Fred Roomer	NIBHV; Nederlands Instituut voor Bedrijfhulpverlening
Kurt Jan Wiltenburg	HSD MKB connect
Yme Canter Visscher	CleVR

De volgende 4 thema's zijn besproken waaruit op het gebied van nazorg mogelijke kennis- of business clusters gevormd kunnen worden.

1. Ontwikkeling van een database voor scenario's mbt serious gaming

De volgende onderwerpen zijn hier besproken / ingebracht:

- Virtual Reality (exposure therapy)
Trainen
 - Beter worden (optreden)
 - Beter voelen
 - Herbeleving en verwerking
 - Beelden hebben invloed op gevoelens en denkpatronen
- Ontwikkelen incidentendatabase > verwerken in een RPG Serious Gaming
 - Herbeleving en lering

2. Bedrijfsopvangteams (BOT) van de grote steden samenbrengen

De volgende onderwerpen zijn hier besproken / ingebracht

- Nazorg bedrijfsopvangteams (BOT) en de wijk opvangteams (WOT)
 - Alle hulpverleners helpen elkaar
 - Ontmoetingsplek
 - Ontwikkelen van een Bufferapp voor het realiseren voor meer waardering binnen de social media.
- Zoeken naar wie en wat zou geholpen. Wat gaat goed. Praktijkervaring en -cases delen en kennis uitwisselen . Ervaringen delen op Individueel en collectief (organisatie) niveau (relatie met cluster 1 “serious gaming”)
- Bureau Slachtofferhulp voor hulpverleners
- Probleemstelling bespreekbaar maken;
 - Ziekteverzuim / uitval
 - Trauama / privé versus zakelijkVormen een grote kostenpost. Welke oplossingen bestaan hiervoor?
- Directie / management moet expliciet achter de werknemer staan; die solidariteit is nodig voor vertrouwen
- Hoe maken we de aangifte (bij calamiteiten hulpverlener) toegankelijker en eenvoudiger:
 - Lokaal / mobiele aangifteteams
 - Nieuwe sytemen
- Let met name op de kwetsbaarste hulpverleners
 - Ambulance
 - Achter voordeur

3. Het leervermogen organisaties op het gebied van hulp

De volgende onderwerpen zijn hier besproken / ingebracht:

- Zie ook de punten bij thema 2
- Welke kansen & bedreigingen zijn direct uitvoerbaar
- Kruisbestuiving van profit en non-profit organisaties
- Kopieren van best practice methode (samenwerking en vangnet)
- Het stimuleren van ketensamenwerking tussen de verschillende organosaties
- Ontwikkeling van de ambulantisering van de zorgtaken:
 - GGZ in de wijk

4. Opvoeden maatschappij en omgeving

De volgende onderwerpen zijn hier besproken / ingebracht:

- Stimuleer “betrokkenheid” van de burgers / omstanders bij incidenten:
 - Opvoeding
 - Campagnes
- Verwerkingsproces kan gestimuleerd worden door awareness sessies te organiseren binnen het onderwijs. De bron voor het creëren van begrip en waardering voor de hulpverlener